

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

學生跨校區上課或參與社團課，是否可
讓跨校區學生，可用學餐？

各校區的學餐均歡迎消費者多加使用，有飯、
麵等多元化餐飲可供選擇。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

希望學校能增加整體的餐點種類

本校將會持續努力招商，提供多元餐飲選擇，
增加教職員生教學、研究、住宿的便利性。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

有學生反映曾在到訪時，被告知無法進入學餐用餐。

各校區的學餐是開放式經營管理，提供飯、麵等多元選擇，各校區菜色依廠商規劃略有不同，歡迎跨校區上課或參與活動的學生參觀選擇、多加利用。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

楠梓校區的餐食比較少，吃飯是個很大的問題

楠梓校區學生餐廳目前已有自助餐、早餐及鍋燒麵等櫃位為師生服務，合約承包廠商亦持續招商中。另，校區內設有統一超商無人商店與販賣機，歡迎師生多加利用。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

建工校區：

詢問校區內是否有學生餐廳。

建工校區餐廳原由統包商營業，但因經營不善已與本校提前解約，本校為引進多元餐飲服務，目前該餐廳採分包案方式辦理招商，總務處事務組前後共計辦理過 3 次招商案，已招到 3 個櫃位的廠商，預計在 10 月底前開始營業。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

建工校區：

建工校區的學生餐廳是否有提供素食的餐點，謝謝

3 個美食街的櫃位裡，有1家是賣素食及麵食。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

請問上傳銀行帳號了宿舍還是又要一次是正常的？

宿舍系統內上傳存摺影本，主要是為了確保後續保證金退還作業順利進行。若同學被通知需重新上傳，可能是因為先前提提供的電子檔影像不夠清晰，或有其他需要補正之處。建議同學可向樓長確認重新繳交影本的具體原因。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

燕巢校區周邊沒有商圈，用餐選擇很侷限，是否可多增加餐廳供同學用餐

燕巢校區因距離市區較遠，周邊商店與餐飲選擇相對有限。針對此一客觀條件，學校已積極引進多項便利措施，包括設立便利商店、增設販賣機，以及於學餐規劃多元餐飲選項，提供同學更多生活便利，歡迎多加利用。此外，燕巢校區亦有公車路線可直達高鐵站及市區站點，學校並規劃建工校區往返燕巢校區之交通車，班次密集，便利同學通勤，也請同學多加利用。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

女宿E區走廊光線不足，可以安置感應燈嗎？節能又安全！

樂群樓 E 棟走廊於白天採節能減碳關閉照明措施，若住宿生覺得光線不足，可自行開啟走廊燈光。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

請問男B宿舍一樓大門有管理嗎？

敬業樓 B 棟採進出刷卡門禁管理，如有住宿問題，請至 A 棟宿服中心洽詢，或於群組聯繫樓長。另將導入人臉辨識系統，提升住宿安全。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

請問寒假期間會清宿，那麼之後開學後還是住同一間房號的房間嗎？

由於題問人未提供所屬校區，由於各校區宿舍管理方式因地制宜，建議同學可直接洽詢所屬校區宿舍服務中心以了解相關事宜。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

女宿c棟可否開放安全門通行，明明只住二樓還一定只能搭電梯，不是太方便。

安全門為緊急逃生通道，依規定僅供火警或其他緊急狀況時使用，平時不得作為一般通行。建議住宿生仍以電梯進出為主，造成不便，敬請見諒。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

建議提供公用的電鍋及微波爐。在方案確定前，可先於交誼廳等處放置少量設備應急。

宿舍曾於公共區放置電鍋供同學使用，惟因部分同學使用後未清潔維護，造成設備損壞及環境不佳，並有公共安全疑慮，後續暫停提供。考量校區地處偏遠，「新宿舍運動」計畫中已納入簡易廚房設置，俟計畫推動後將提供完善設備供同學申請使用，並將以刷卡方式管理，以兼顧安全與便利。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

楠梓校區：

宿舍的微波爐看起來很老舊，詢問是否會進行汰換。

因提問內容未載明棟別與寢室號碼，請同學逕向楠梓宿舍服務中心反映，由宿服中心協助報修與評估。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

冰箱太小，餐食選擇也很少，學生的蔬果問題也是很大一個問題

宿舍將持續觀察住宿生使用需求，視需要研議改善，建議同學可以聯繫燕巢宿服中心老師討論。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

住宿費用繳費單金額（6,700元）與座談會提到的（5,700元）不符。

各校區宿舍依不同棟別、不同房型訂定不同住宿費用，詳細請參閱本校學生宿舍申請與收退費及退離宿作業要點，會中係以第一校區宿舍男女生套房舉例說明，實際收費金額依照您所收到的通知單為準。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

楠梓校區：

書桌上方的燈光刺眼，可能是燈管外露或太亮的問題。

因提問內容未載明棟別與寢室號碼，請同學逕向楠梓宿舍服務中心反映，由宿服中心協助報修與評估。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

一開學就發生宿舍手機被偷，學校方面處理消極

本校如接獲物品遺失相關通知，一定會在合法合理的範圍內，盡量協助同學找回失物，然本校並非檢調單位，依據法令無法逕自搜查同學的房間或私人物品，敬請見諒，如有需要，歡迎報警處理，本校配合相關調查提供相關必要的協助。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

旗津校區：

宿舍衣物是否只能在房間內晾曬？

旗津校區宿舍每層樓均在公共浴室及公共廁所等2處隔離出洗衣、曬衣空間，空間內另設置洗衣台、脫水機及付費洗衣機，洗衣完畢後可直接將衣物懸掛在吊衣桿上晾乾。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

燕巢校區基於安全考量夜間門禁管制
時間可否提早到22：30

本校宿舍除五專生前三年每日進行晚點名
外，其他大學生均開放門禁，但進出宿舍
仍需刷卡管制。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

請問大一新生回家,需要請假嗎?

考量大學生均已18歲以上成年，宿舍採自主管理原則，週末若欲返家，可自行安排返宿時間，無須辦理請假手續，敬請注意返宿安全與住宿安寧規定。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A
時間

第一校區：

學生打麻將，學校根本沒有阻止

宿舍禁止賭博行為，打麻將是否涉及賭博需要查證，但如果影響宿舍安寧或秩序，可以宿舍生活公約予以記點懲處，如有相關狀況請住宿生向樓長反映處理。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

女宿有學生半夜洗衣、洗澡影響他人睡眠，希望宿舍管理員能協助宣導。

宿舍團體生活需要大家共同同理、包容、溝通，才能生活愉快順心，如有學生半夜洗衣、洗澡影響他人睡眠，建議可先互相溝通，並視需要向樓長或宿舍服務中心反映，協助宣導改善。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

16,300元的住宿費是否已包含押金？

住宿費不含住宿保證金，住宿保證金另外繳交，住滿一學年且無違反相關扣減事項，則全額退還。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

請問燕巢校區的學生寒暑假可以住在宿舍嗎？

寒暑假期間，未開放學生申請住在宿舍。有任何相關問題請洽燕巢宿舍服務中心洽詢。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

反映報修系統沒有作用，問題常被歸因於設備老舊或經費不足。

報修系統主要作為同學反映宿舍設備問題的管道，住服組接獲通報後，均會依序通知廠商或相關單位進行處理。惟部分設施設備使用年限較久，或因經費編列與採購程序需時，修繕進度可能較預期延後，造成不便，敬請見諒。本組將持續檢討報修流程，並逐步改善老舊設備，以提升維修效率與住宿品質。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

燕巢校區e04公車至左營高鐵車站班次太少，建議多加班次。

公車班次增加問題，本校將持續向市府或公車業者反映，建請研議改善。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

飲水機、洗衣機與淋浴設備設置在同一區，有衛生疑慮，建議將飲水機移至冰箱旁。

- 1.因飲水機設置點需有進水水源、排水口及專用插座，且飲水機屬高功率電器，建議不可與其他電器共用插座，避免過載跳電造成設備損壞或電器火災，暫以維持目前位置為宜。
- 2.本校將持續觀察衛生狀況，如有疑慮將配合搬移。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A
時間

燕巢校區：

燕巢校區詠絮樓的自修室是否儘速開放學生使用

燕巢校區目前正推動「新宿舍運動」整體改造計畫，各項公共空間均進行重新規劃與設計施工。為配合後續工程，自修室已先行清空，待施工完成後，將提供更優質、便利的學習環境，敬請期待。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

楠梓校區：

詢問校區內是否可以停放腳踏車。

楠梓校區可以停放腳踏車，但請停放腳踏車車架位置處，同時請勿將個人頭盔或物品置放其下，破壞校園整潔。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

第一校區 男宿舍床鋪高低不一樣，是否可以統一加高床鋪？

會再了解住宿生的需求並研議辦理，同學也可到1樓宿服中心反映，方便掌握實際情況。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

楠梓校區：

女宿的公共區域由各寢室輪流打掃，建議開放讓學生投票決定是否自費聘請清潔人員。

公共區域清潔為住宿生活的一部分，亦有助於培養生活自理與互助能力。入宿登記時已告知學生需配合宿舍公共區域打掃。鑒於是否聘請清潔人員涉及全體學生共識及經費承擔，相關問題已請楠梓宿舍服務中心評估。在未有新評估方案前，建議同學繼續依輪值安排維護公共環境整潔，或直接向宿服中心反映，以尋求最佳處理方式。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

是否可以將消防時間延後至六點半呢？

消防演習定於下午六時舉行，雖與學生下課、通勤及用餐時間略有重疊，但因涉及消防局等協辦單位時間安排，無法延後。學生如需，可提前請假，事後再依課程安排補課。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

男生宿舍馬桶壞了，可以幫忙協助加速處理一下嗎

樂知樓之馬桶已全面疏通，若還有故障請住宿生盡速至宿服中心報修。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

建工校區：

詢問同寢室友之間應如何協調冷氣費用。

各寢室公用冷氣卡使用者為同寢室住宿生，故使用方式及費用分配建議仍由住宿生間自行討論協調為宜。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

建工校區：

希望女生宿舍可以每層樓都增設冰箱。

建工校區共三棟宿舍：毅志樓床位數664床共配置3台冰箱；弘德樓床位數300床配置1台冰箱；慧樓床位數212床配置2台冰箱，故慧樓冰箱使用空間已較另外二棟宿舍為多，且為方便宿委會幹部管理，以及各樓層並無適當空間可擺放，所以還是請住宿生於一樓交誼廳使用，並配合使用規定冰存食物，謝謝。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

建工校區：

詢問是否有校車或接駁車服務。

本校設有校區間交通車，其路線如下：

1. 建工及燕巢校區往返
2. 建工及第一校區往返

交通車相關資訊請至總務處事務組交通車專區

參閱：<https://gen.nkust.edu.tw/p/412-1008-6202.php>

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

學生的餐食 不能一直用麵包跟泡麵取代，麻煩燕巢校區的餐食方案加快推進，謝謝

燕巢校區能讓餐飲業者進駐的地點僅在樂知樓，1 樓已有 2 個攤商，地下室亦有 2 個攤商及自助餐，因受限於既定空間，將請營業廠商思考再增加 1 個不能用明火櫃位的可能性，以增加學餐多元化。另燕巢校區設有便利超商，歡迎多加利用。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

建工校區：

宿舍女老師處理事情的方式很模糊，
若有問題應向誰反映？

建工宿舍皆本著照顧住宿生的心情及熱情的態度來服務學生，因住宿生人數眾多，宿舍老師萬一公務繁忙不克第一時間立即微笑回應，在服務上有所不週也請多多包涵，老師也會適時的檢討。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

楠梓校區：

南海樓二樓的飲水機水質疑似有問題，造成學生拉肚子，詢問是否有定期清潔。

- 1.飲水機維修人員會每週巡檢並清潔飲水機。
- 2.依飲用水管理條例之規定，本校定期安排檢驗廠商進行水質採驗大腸桿菌。目前全校區檢驗情況皆符合法規，並將檢驗結果公告於飲水機旁及本校環境安全衛生中心網頁上可稽。
- 3.會再針對本案有疑慮之機台安排採驗。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

請問燕巢宿舍二期建置有時間表嗎

目前燕巢宿舍二期建置尚在可行性評估階段，待評估完成後，將再研擬後續推動時程。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

建議校區能成立桌球等運動社團。

有關您詢問成立「桌球社」一案，依據本校《學生社團設立與輔導辦法》《學生社團新成立及復社審查要點》相關規定，申請成立新社團，請檢附下列文件於每學期第九週前向學務處課外活動組提出申請：

- 一、社團成立申請書（需載明社團名稱、宗旨及性質等）。
- 二、籌備名單(輔導老師資料、連署名冊、社員、幹部名冊等)。
- 三、社團章程草案（包含社團宗旨、組織架構、幹部產生方式及經費運用原則等）。

課外活動組於收到完整申請資料後，將依規定提報學生社團審查會議審議。經核准後，始得正式成立並登錄為本校學生社團。倘有相關疑問或文件撰寫需求，歡迎隨時洽詢學務處課外活動組，我們將提供必要協助。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

宿舍硬體牆面老舊 可使用粉刷改善，是否考慮過使用上舖床，下層書桌的規劃，讓個人有獨立區域，又可以節省空間。

涉及整體空間調整、住宿生需求性與設備採購經費，涉及層面多，將審慎評估，研議辦理。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

室內因安全問題窗戶有限制開啟大小，但是導致通風不良，有其他改善方法嗎

為了防墜安全考量，依規定4樓以上宿舍窗戶均需設置防墜設施，是否因此造成通風不良等問題，本校將持續觀察住宿生需求，研議改善。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A
時間

各校區飲水機年度保養或水質檢測從何處得知

飲水機保養維護紀錄公告於每台飲水機旁，及水質檢測報告於本校環境安全衛生中心網頁上可稽。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

第一校區宿舍的有線網路上不了網，詢問之後只符合windows 10

學生宿舍有線網路採固定IP設定方式上網，只要有RJ45網路介面的電腦皆可設定對應床位IP正常上網，並無Windows版限制。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

第一校區：

詢問為何學餐沒有提供湯品。

第一校區的活動中心自助餐，考量因為尖峰時段消費人口太多，怕發生推擠意外，導致打翻或撞倒事故，因而不便提供湯品，避免發生燙傷事件。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

上午缺乏從第一校區過來的校車，影響跨校選課的便利性。

以往曾設立第一校區至建工校區早上時段之交通車，惟此班次經常無人預約或預約人數為個位數，故刪除此班次。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

從學生餐廳到行政大樓的便橋維修進度過於緩慢，希望校方能盡快完成。

本校燕巢校區人行吊橋整修工程已於 114 年 8 月 18 日開工，工期共計 120 天，預計 114 年 12 月 15 日完工。本座橋梁橋下淨高為 10.05 m，因橋面下鋼構桁架施工範圍受限，施作難度較高，且具有一定危險性，目前本校已積極督促廠商加強施工安全管理，並確保工程如期如質完成。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

請問何時會發放學生證？

本校原則上於開學後 1 個月左右發放學生證，
目前已完成發放作業。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

希望盡快建構好自助煮飯區，謝謝

由於提問人並未敘明所屬校區，同學可逕洽宿舍服務中心反應。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

建議跟高師大結盟餐點與交通的合作，畢竟只需3分鐘車程，廠商應該會願意合作

因受限於食品衛生安全等因素，暫無法與其他學校進行交流供餐之方案。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

宿舍是否有固定的人員進行環境清潔？

五校區宿舍有關房間內住宿生生活領域，由住宿生自行清潔管理，公共領域除燕巢校區外，均外聘專業清潔公司進行環境清潔，另為了維持宿舍環境清潔，五校區宿舍實施周掃等學生服務學習措施，培養住宿生共同打掃公共區域，愛護生活環境的良好生活習慣。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

女宿舍每週三要求將冰箱食物清出半小時，此舉可能導致食物變質，希望校方能改變作法。

為避免住宿生將食物冰入冰箱後忘記食用且無及時丟棄導致冰箱囤放過期物品而滿溢，經宿委會討論決議後決定每周三為冰箱檢查日，使住宿生養成整理冰箱個人物品之習慣，將會將此意見提供給宿委會後續討論是否有更加完善之作法。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

建議應招商讓餐飲業者進駐，提供多元選擇，並減少學生外出用餐的交通安全風險。

燕巢校區能讓餐飲業者進駐的地點僅在樂知樓，1 樓已有 2 個攤商，地下室亦有 2 個攤商及自助餐，因受限於既定空間，將請營業廠商思考再增加 1 個不能用明火櫃位的可能性，以增加學餐多元化。另本校設有便利超商，提供多元餐飲，歡迎多加利用。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

宿舍保證金的退還流程？

請先確認您在住宿系統所提供的帳號等相關資料正確性，屆時住滿一年且無違反相關扣減事項，則全額退還。另如您因為

1. 辦理休學、退學、轉學者。
2. 出國交換者。
3. 校外實習者。
4. 符合畢業資格者。

申請退宿時得出示證明，將退還住宿保證金。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

燕巢校區：

燕巢校區的飲食選擇希望能增加，外出真的都有距離。另外校區夜間照明感覺需增加，校區女生較多，地處偏僻無門禁。感覺安全有疑慮。

燕巢校區能讓餐飲業者進駐的地點僅在樂知樓，1樓已有2個攤商，地下室亦有2個攤商及自助餐，因受限於既定空間，將請營業廠商思考再增加1個不能用明火櫃位的可能性，以增加學餐多元化。在既有的硬體設備前提下，會建議校內各營業廠商多增加販售的品項，以增加教職員生便利性。有關燕巢校區夜間照明設備老舊乙節，已列入改善工程，以提升校園安全。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A
時間

燕巢校區：

附近交通危險，希望學校能正視此問題。

感謝家長對校外交通狀況的關心，因公有道路屬市府管轄，本校校安中心將邀集相關單位，共同研議改善。未來宿舍將持續辦理交通安全宣導座談會，加強宣導交通安全觀念與注意事項。

與宿舍新生家長 線上座談會

Q A 時間

請問針對跨校區選課的交通安全問題，學校是否有相關因應的方案？

本校設有建工-燕巢、建工-第一校區往返交通車，及向高雄市政府交通局專案爭取之7C公車路線，可串聯楠梓、第一及燕巢三校區，請師生能多加利用。